

IS DATA, s.r.o., provozovatel sítě kladnonet.cz
Zákaznické oddělení
Milady Horákové 604
272 01 Kladno

Žádost o změnu paušálu

Identifikace zákazníka, smlouvy, služby (povinné údaje):

Zákaznické číslo:	
Číslo smlouvy:	
Společnost (pouze PO):	
IČ (pouze PO):	
Jméno:	
Příjmení:	
Adresa - připojení:	
Město:	
e-mail:	
mobil:	

Žádám tímto o změnu paušálu/plateb za internetové služby a to:

z paušálu:

za paušál:

Aktuální ceník je vždy uveden na webových stránkách: www.kladnonet.cz

V dne

.....
Jméno, příjmení a podpis

Informace pro zákazníka:

Změnu lze provést pouze na základě této písemné žádosti.

Změnu lze provést vždy k 1. dni následujícího měsíce po doručení změny.

Žádost o změnu zašlete doporučeně na adresu uvedenou v záhlaví, nebo e-mailem, na adresu: kladnonet@kladnonet.cz.

Na základě Vaší žádosti obdržíte potvrzení, obsahující:

- Potvrzení o přijetí žádosti o změnu paušálu
- Potvrzení o stavu Vašeho zákaznického účtu
- Potvrzení o datu, ke kterému bude změna provedena (v závislosti na stavu Vašeho zákaznického účtu. V případě, že na Vašem zákaznickém účtu budou zjištěny závazky po splatnosti, nebude žádost o změnu paušálu do dne vyrovnání těchto závazků zpracována)